

Termini e Condizioni del Programma Partner

Voce	Dettaglio
In vigore dal	[29/09/2026]
Documento collegato	Regolamento del Programma Partner (in caso di contrasto prevalgono i presenti Termini)
Titolare del programma	Arteco srl - Società soggetta a direzione e coordinamento di KRENOVA SRL (Società a socio unico) Partita IVA: 02814270399 - Sede Legale: Via Pana 180, 48018 Faenza (RA) Italy
Contatti	Synergy partner program - Arteco

Il presente documento definisce i termini e le condizioni di adesione al programma Arteco Synergy, per entrambi i livelli Base e Premium. Il Partner ne prende visione al momento della registrazione al portale e li accetta con la firma dell'ordine della partnership. I Termini in vigore sono sempre consultabili dal link presente nel portale partner e sul sito.

1. Definizioni

- **Arteco:** la società titolare del programma Synergy e dei relativi materiali, marchi e strumenti.
- **Partner:** l'azienda che aderisce al programma, tramite le persone da essa indicate come tecnici o come referenti commerciali.
- **Programma:** Arteco Synergy, nei livelli Base e Premium.
- **Regolamento:** il Regolamento del Programma Partner, che descrive in dettaglio benefici e regole operative e che costituisce parte integrante dei presenti Termini; in caso di contrasto prevalgono i presenti Termini.
- **Portale:** l'area riservata MyArteco attraverso cui il Partner si registra, prenota le sessioni di certificazione, registra i progetti e accede ai Materiali.
- **Quota di Partnership:** il corrispettivo annuale della partnership, calcolato per persona secondo l'Allegato A. La quota di ciascuna persona include la sua certificazione.
- **Attivazione:** il momento in cui la partnership diventa operativa, cioè all'emissione della fattura relativa all'ordine firmato dal Partner.
- **Periodo di Partnership:** 12 mesi dalla data della fattura della Quota di Partnership o, in caso di rinnovo, dalla scadenza del periodo precedente.
- **Certificazione:** la certificazione tecnica o commerciale rilasciata da Arteco alla singola persona al superamento della relativa sessione.
- **Persona Certificata:** la persona, in forza al Partner, che ha conseguito una Certificazione.
- **Aggiornamenti Obbligatori:** le sessioni di aggiornamento (webinar) che ogni Persona Certificata deve seguire per mantenere la Certificazione, secondo il calendario pubblicato sul Portale.
- **Periodo di Tolleranza:** i 30 giorni successivi alla scadenza del Periodo di Partnership, disciplinati all'Art. 8.
- **Referente Arteco:** la persona incaricata da Arteco di gestire il rapporto con il Partner e di condurre l'onboarding.
- **Materiali:** documentazione tecnica, guide, contenuti formativi e strumenti di marketing messi a disposizione da Arteco nell'ambito del programma.
- **Registrazione Progetto:** la comunicazione con cui il Partner segnala ad Arteco un'opportunità commerciale identificata, secondo l'Art. 9.

2. Oggetto, presa visione e adesione

Il presente documento regola il rapporto tra Artecò e il Partner nell'ambito del programma Synergy. L'adesione si perfeziona in quattro passaggi:

- 1. Registrazione al Portale**, con presa visione dei presenti Termini tramite l'apposita casella di spunta. La presa visione non comporta alcun impegno economico.
- 2. Onboarding** con il Referente Artecò, durante il quale vengono illustrati livelli, prezzi e i punti principali dei presenti Termini.
- 3. Offerta formale e ordine**: Artecò invia l'offerta relativa al livello scelto; la firma dell'ordine da parte del Partner comporta l'accettazione integrale dei presenti Termini e del Regolamento, richiamati nell'offerta.
- 4. Fatturazione**: con l'emissione della fattura la partnership è attivata e Artecò abilita l'accesso del Partner all'area partner del Portale.

L'adesione al programma non costituisce, di per sé, un contratto di distribuzione, di agenzia o di rappresentanza commerciale, e non attribuisce al Partner alcun potere di rappresentanza di Artecò. Restano impregiudicati eventuali accordi commerciali distinti già in essere tra le parti.

3. Durata della partnership

La partnership ha durata di **12 mesi dalla data della fattura** della Quota di Partnership. La durata non dipende dalla data in cui le persone del Partner conseguono la Certificazione: il tempo impiegato per certificarsi non sospende né prolunga il Periodo di Partnership.

Alla scadenza la partnership si rinnova solo alle condizioni dell'Art. 7. Non è previsto il rinnovo tacito.

4. Livelli e requisiti di certificazione

Il livello è scelto dal Partner in fase di offerta e determina il numero minimo di persone da certificare. La Quota di Partnership si calcola per persona (Allegato A) e include la certificazione di ciascuna.

Livello	Persone da certificare	Note
Base	1 tecnico (certificazione tecnica in presenza)	Altre persone alla stessa tariffa per persona
Premium	2 tecnici + 1 commerciale (certificazione tecnica e commerciale in presenza)	Almeno 1 progetto uSS complesso all'anno; clausola piccole aziende sotto riportata

Impegno Premium. Il Partner Premium si impegna a sviluppare almeno 1 progetto uSS complesso all'anno. Un progetto è complesso se ha:

- 1. almeno 50 telecamere**, anche distribuite su più siti;
- 2. almeno uno** di questi elementi:
 - a. Più siti**: due o più sedi gestite in modo centralizzato da uSS.
 - b. Integrazioni**: con altri sistemi, per esempio antintrusione, controllo accessi, lettura targhe, I/O, citofonia, sistemi di gestione edificio o software di terzi via API.
 - c. Analisi video**: anche solo a bordo camera, se usata in modo operativo per allarmi, eventi o ricerche. Per esempio attraversamento linee, intrusione, persone e veicoli, targhe, conteggi.
 - d. Architettura particolare**: ridondanza o failover, registrazione distribuita, gateway su siti remoti, installazione in cloud o ibrida, reti separate o impianti isolati.
 - e. Sala controllo**: più operatori con ruoli e permessi diversi, video wall, gestione allarmi centralizzata.

Clausola piccole aziende. Per le piccole aziende il requisito Premium può essere soddisfatto con 2 persone (1 tecnico certificato e 1 commerciale certificato) oppure con 1 sola persona che ricopre entrambi i ruoli e consegue entrambe le certificazioni. Se l'azienda è qualificabile come piccola azienda lo valuta Arteco, caso per caso e a propria discrezione, in fase di onboarding.

Il passaggio da Base a Premium in corso d'anno avviene con l'ordine delle persone mancanti, alla tariffa per persona, senza necessità di rinegoziare i presenti Termini. Nessun declassamento avviene in automatico in corso d'anno.

5. Cosa si attiva e quando

Momento	Benefici
All'Attivazione (ordine firmato e fattura emessa)	Accesso al Portale e ai Materiali (brand kit, specifiche e altro); pubblicazione nell'elenco partner del sito con badge digitale Synergy; prenotazione delle sessioni di certificazione; supporto tecnico; Registrazione Progetto e protezione progetti (Art. 9); Aggiornamenti Obbligatori; per il Premium, inoltre: supporto Inside Sales, lead qualificati quando disponibili, webinar semestrali riservati e roadmap privata due volte l'anno, co-marketing e social, strumenti di prevendita (tool di sizing), supporto al cliente finale, evento annuale presso la sede Arteco Africa, partecipazione alle campagne promozionali, OEM/white label su impegno concordato
Dopo la Certificazione	Attestato di partnership in PDF, valido fino alla scadenza del Periodo di Partnership; condizioni economiche del livello (sconti capex e opex; eventuale extra sul progetto protetto, caso per caso); 8 licenze uSS/uSee full capex con 1 anno di SPP

Attestato, condizioni economiche e licenze incluse si ottengono solo dopo la Certificazione. Le 8 licenze incluse vanno riscattate entro la scadenza del Periodo di Partnership in corso.

6. Certificazioni

- **Nessuna scadenza per certificarsi.** Il Partner può conseguire le Certificazioni in qualsiasi momento del Periodo di Partnership. Arteco raccomanda di certificare le persone nelle prime sessioni disponibili, perché le condizioni economiche e le licenze incluse si attivano solo con la Certificazione e il Periodo di Partnership decorre comunque dalla fattura.
- **Sessioni.** Arteco organizza sessioni di certificazione in presenza, con cadenza mensile, a Faenza (Italia) e a Centurion (Sudafrica). La data si sceglie dal Portale dopo l'Attivazione, nei limiti dei posti disponibili; in caso di data esaurita o di rinuncia comunicata in anticipo, Arteco propone una nuova data.
- **Validità.** L'attestato è valido fino alla scadenza del Periodo di Partnership e viene rinnovato con la partnership, alle condizioni dell'Art. 7.
- **Titolarità.** Le Certificazioni sono riferite alla persona e all'azienda che l'ha indicata e non sono trasferibili ad altra azienda.
- **Uscita di una Persona Certificata.** Il Partner comunica tempestivamente ad Arteco la cessazione del rapporto di lavoro di una Persona Certificata e dispone di 60 giorni per ripristinare il numero di certificazioni richiesto dal livello, certificando un'altra persona alla tariffa dell'Allegato A, senza effetti immediati sul livello.

7. Aggiornamenti obbligatori e rinnovo

Ogni Persona Certificata in forza al Partner deve seguire gli Aggiornamenti Obbligatori, pubblicati sul Portale con congruo anticipo. I webinar riservati al Premium partner (aggiornamenti, condivisione roadmap, ecc.) non sono obbligatori.

Il rinnovo riguarda la partnership e, con essa, gli attestati di tutte le Persone Certificate. Il rinnovo è possibile solo se, entro la scadenza o entro il Periodo di Tolleranza:

1. il Partner ha firmato l'ordine di rinnovo ed è stata emessa la relativa fattura, con le quote di rinnovo per ciascuna Persona Certificata indicate nell'Allegato A;

2. **tutte** le Persone Certificate ancora in forza al Partner hanno seguito gli Aggiornamenti Obbligatori del periodo;
3. il Partner si impegna a far seguire alle Persone Certificate gli Aggiornamenti Obbligatori del periodo successivo.

Se anche una sola Persona Certificata ancora in forza non si è aggiornata, o se una delle condizioni non è soddisfatta entro la fine del Periodo di Tolleranza, la partnership decade secondo l'Art. 8. Il nuovo Periodo di Partnership decorre dalla scadenza del periodo precedente, non dalla data dell'ordine di rinnovo. Le persone non più in forza al Partner non vengono rinnovate e non contano ai fini dei requisiti.

8. Periodo di tolleranza e decadenza

- **30 giorni di tolleranza.** Nei 30 giorni successivi alla scadenza tutti i benefici restano attivi. Se il rinnovo si completa entro questo termine, il nuovo Periodo di Partnership decorre dalla scadenza originaria.
- **Decadenza.** Decorsi i 30 giorni senza rinnovo, la partnership decade: cessano livello, attestati, badge, condizioni economiche e accesso ai benefici del Portale.
- **Ripartenza da zero.** Decorsi i 30 giorni tutto si azzera: per aderire nuovamente il Partner ripete il percorso completo: onboarding, ordine con Quota di Partnership piena e nuova Certificazione delle persone richieste dal livello.

9. Protezione progetti

La protezione progetti è disponibile per i Partner di **entrambi i livelli, Base e Premium, dall'Attivazione**, senza attendere la Certificazione. È disciplinata dal Regolamento, che costituisce parte integrante dei presenti Termini. In sintesi:

Elemento	Regola
Ammissibilità	Partner attivo, Base o Premium; cliente finale e sito identificati;
Risposta di Arteco	Entro 3 giorni lavorativi, con esito scritto e motivato
Conflitto	Prevale il primo Partner che registra e riceve approvazione scritta
Motivi di rifiuto	Cliente finale già cliente diretto di Arteco sullo stesso sito; trattativa Arteco già attiva e documentata; opportunità già registrata da altro Partner; registrazione incompleta o non conforme

La protezione progetti consiste nell'impegno di Arteco a non concedere ad altro Partner, sullo stesso cliente e sullo stesso sito e per tutta la durata della protezione, una condizione uguale o migliore; eventuali condizioni aggiuntive sul progetto protetto sono valutate caso per caso. Non costituisce esclusiva di vendita né impegno di Arteco a non trattare con terzi, e non incide sulla libertà del Partner di determinare i propri prezzi di rivendita.

10. Condizioni economiche

- La Quota di Partnership, le quote di rinnovo e le condizioni economiche dei livelli sono indicate nell'Allegato A e nell'offerta formale. Possono essere aggiornate con le modalità dell'Art. 17; le modifiche non incidono sul Periodo di Partnership già fatturato.
- La Quota di Partnership è dovuta all'ordine.
- Le condizioni economiche del livello si applicano dopo la Certificazione.
- L'adesione non modifica automaticamente eventuali condizioni contrattuali già in essere tra le parti, salvo diverso accordo scritto.
- Il Partner determina liberamente i prezzi praticati ai propri clienti. Nessuna previsione dei presenti Termini o del Regolamento può essere interpretata come imposizione di un prezzo di rivendita.

11. Obblighi del Partner

Il Partner si impegna a:

- fornire informazioni corrette e in buona fede durante l'onboarding e nella gestione del rapporto, in particolare sul team coinvolto e sui progetti indicati;
- mantenere i requisiti di certificazione del proprio livello, far seguire gli Aggiornamenti Obbligatorî a tutte le Persone Certificate e comunicare tempestivamente le variazioni di personale certificato;
- utilizzare il marchio Arteco, il badge Synergy e i Materiali secondo le linee guida fornite, senza modificarli, senza utilizzarli oltre il livello assegnato o dopo la cessazione della partnership, e senza generare confusione circa rapporti societari o di rappresentanza non previsti;
- non promettere ai clienti finali funzionalità, prestazioni, tempistiche o condizioni commerciali non confermate da Arteco;
- mantenere riservate le informazioni non pubbliche ricevute nell'ambito del programma, secondo l'Art. 13;
- comunicare ad Arteco i progetti realizzati, anche in forma sintetica, e aggiornare almeno ogni 30 giorni lo stato delle Registrazioni Progetto attive;
- rispettare gli obblighi di conformità dell'Art. 15.

12. Obblighi di Arteco

Arteco si impegna, nei limiti del livello attribuito, a:

- attivare l'accesso all'area partner del Portale e la pubblicazione del badge all'emissione della fattura;
- organizzare sessioni di certificazione in presenza con cadenza mensile e pubblicare il calendario degli Aggiornamenti Obbligatorî con congruo anticipo;
- fornire i benefici del livello secondo la tempistica dell'Art. 5;
- rispondere a una Registrazione Progetto entro 3 giorni lavorativi, con esito scritto e motivato, e rispettare la protezione per tutta la sua durata;
- formalizzare il passaggio di livello entro 3 giorni lavorativi dalla verifica dei requisiti;
- comunicare le modifiche sostanziali al programma con almeno 30 giorni di preavviso.

I lead qualificati e le opportunità di co-marketing sono forniti nella misura in cui disponibili e non costituiscono un impegno di volume minimo garantito.

13. Proprietà intellettuale e riservatezza

Materiali, marchi (inclusi il nome e il logo Arteco), contenuti formativi e documentazione tecnica restano di proprietà esclusiva di Arteco o dei rispettivi aventi diritto. Al Partner è concessa una licenza d'uso limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile, per le sole finalità del programma e per la durata dell'adesione. La licenza d'uso del badge Synergy decorre dall'Attivazione e cessa automaticamente con la scadenza non rinnovata, la decadenza o il venir meno del livello cui si riferisce.

Le informazioni non pubbliche scambiate nell'ambito del programma (roadmap di prodotto, condizioni economiche dedicate, dettagli di lead o opportunità) sono riservate e utilizzabili dal Partner solo per le finalità del programma. L'obbligo resta valido per due anni dalla cessazione dell'adesione.

14. Dati personali

I dati personali raccolti durante la registrazione, l'onboarding e la gestione del rapporto sono trattati da Arteco in qualità di titolare, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale applicabile, per la gestione del programma e delle attività commerciali correlate. L'informativa completa è disponibile su <https://www.arteco-global.com/it/privacy/>. Il

Partner, se comunica dati riferiti a proprio personale o a clienti finali, garantisce di averne titolo e di aver fornito agli interessati le informative dovute.

15. Conformità e uso responsabile

Il Partner si impegna a rispettare la normativa in materia di protezione dei dati e di videosorveglianza, senza proporre configurazioni che ne comportino la violazione; le norme anticorruzione e sulla responsabilità amministrativa degli enti (D.Lgs. 231/2001), le sanzioni internazionali e i controlli sull'esportazione; gli obblighi della normativa europea applicabile alle funzioni di analisi video basate su intelligenza artificiale, tenendo conto delle indicazioni di Artec.

16. Recesso e risoluzione

Caso	Regola
Recesso del Partner	In qualsiasi momento, con comunicazione scritta, senza oneri né penali
Recesso di Artec	Con 30 giorni di preavviso scritto
Risoluzione immediata	Per inadempimento grave: danno all'immagine di Artec, violazione dell'Art. 15, insolvenza. Se l'inadempimento è sanabile, il Partner dispone di 14 giorni dalla comunicazione scritta per porvi rimedio
Effetti	Cessano benefici, condizioni riservate, attestati, badge e accesso al Portale; cessa la licenza dell'Art. 13; il Partner è rimosso dall'elenco pubblico; restano dovute le fatture in essere
Registrazioni in corso	Le protezioni progetto approvate e non scadute restano valide fino alla loro scadenza naturale
Clausole che sopravvivono	Artt. 13, 14, 18 e 20

17. Modifiche ai termini e al programma

Tipo di modifica	Come viene comunicata
Minore: chiarimenti, Materiali, calendario, procedure operative	Pubblicazione sul Portale, senza preavviso
Sostanziale: prezzi, sconti, requisiti, benefici e modifiche ai presenti Termini	Almeno 30 giorni di preavviso scritto, sul Portale e via e-mail al contatto registrato

La prosecuzione della partecipazione decorso il preavviso costituisce accettazione delle modifiche; in caso contrario il Partner può recedere secondo l'Art. 16. Le Registrazioni Progetto già approvate e il Periodo di Partnership già fatturato restano regolati dalle condizioni in vigore al momento dell'approvazione o della fattura.

18. Limitazione di responsabilità

I Materiali e le informazioni forniti nell'ambito del programma hanno finalità formativa e di supporto. Artec non garantisce che il loro uso sia di per sé sufficiente a evitare errori di progettazione, dimensionamento o installazione: resta responsabilità del Partner verificare l'adequatezza delle soluzioni proposte al cliente finale. Nei limiti di legge, Artec non risponde di danni indiretti, mancato guadagno o perdita di opportunità derivanti dall'uso dei Materiali o dalla partecipazione al programma, salvo dolo o colpa grave.

19. Accettazione

La casella di presa visione al momento della registrazione al Portale conferma che il Partner ha avuto accesso ai presenti Termini. L'accettazione integrale dei presenti Termini e del Regolamento avviene con la firma dell'ordine della partnership, che li richiama espressamente, e si rinnova con ogni ordine di rinnovo.

20. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e il Regolamento sono regolati dalla legge italiana. Per qualunque controversia è competente in via esclusiva il Foro di Ravenna, salva la facoltà delle parti di concordare per iscritto un arbitrato presso la Camera Arbitrale di Milano, e salva ogni diversa previsione inderogabile di legge.

Allegato A — Quote e condizioni economiche 2026–2027

Prezzi in EUR (Italia e internazionale) e ZAR (Sudafrica)

Quota di Partnership (12 mesi dalla fattura, certificazione inclusa)

Ruolo	Quota per persona	Rinnovo annuale per persona
Tecnico	€ 550 · ZAR 5.500	€ 200 · ZAR 1.500
Commerciale	€ 250 · ZAR 3.500	€ 100 · ZAR 800

La Quota di Partnership è la somma delle quote delle persone indicate nell'ordine. Minimo per livello (somma delle persone richieste): Base (1 tecnico) € 550 · ZAR 5.500; Premium (2 tecnici + 1 commerciale) € 1.350 · ZAR 14.500; Premium piccole aziende (quota tecnico + quota commerciale) € 800 · ZAR 9.000. Ogni persona in più si aggiunge alla stessa tariffa.

Il rinnovo si paga per ogni Persona Certificata ancora in forza al Partner.

Condizioni economiche (attive dopo la Certificazione)

Categoria	Sconto capex	Sconto opex
Cliente non partner (riferimento)	40% (Sudafrica: non si vende)	15% (Sudafrica: non si vende)
Synergy Base	50%	20%
Synergy Premium	55%	25%
Protezione progetto (Base e Premium)	caso per caso	caso per caso

Inclusi dopo la Certificazione, per entrambi i livelli: 8 licenze uSS/uSee full capex con 1 anno di SPP, da riscattare entro la scadenza del Periodo di Partnership.