

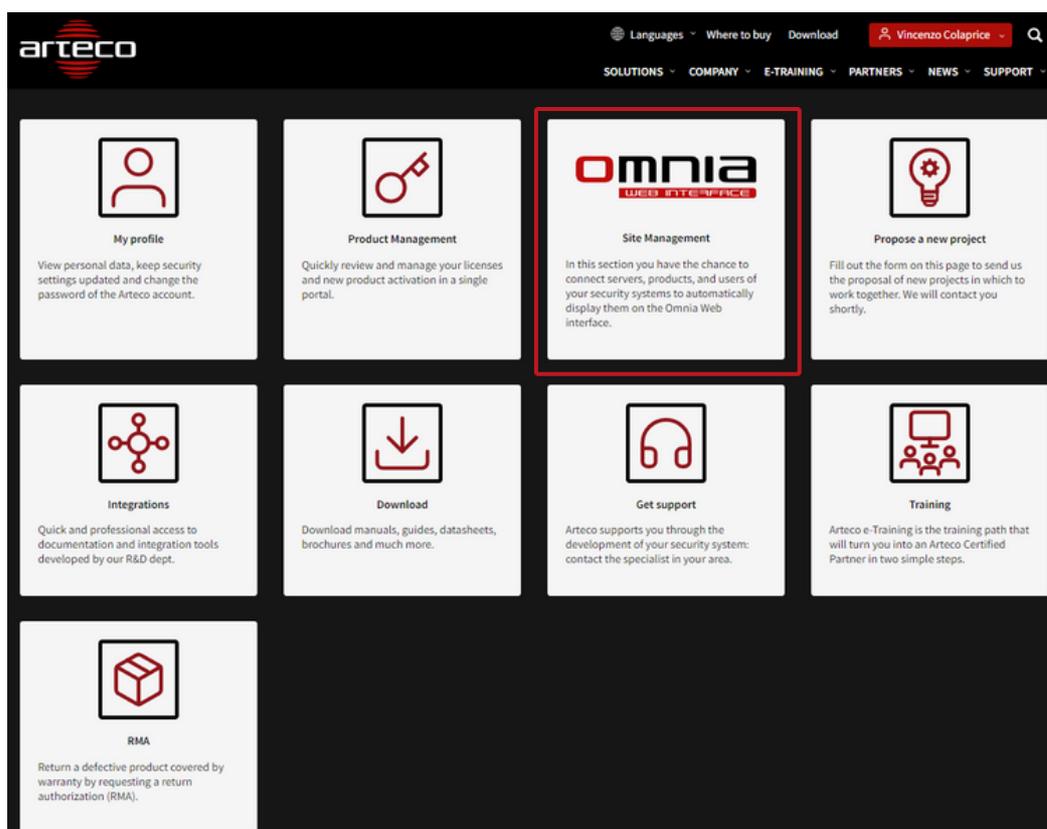


# **GESTIONE** **SITI**

Manuale utenti

# INTRODUZIONE

La Gestione Siti è una nuova funzionalità della **Dashboard MyArteco** disponibile su **arteco-global.com**. È stata sviluppata per dare agli utenti e agli installatori la possibilità di connettere i server di un sistema di sicurezza (e i loro dispositivi installati) agli utenti. Introduce inoltre la possibilità di conferire agli utenti diversi livelli di accesso alle funzioni del software e attributi personalizzati.



## GLOSSARIO



**Sito:** un Sito è un insieme costituito da server (ovvero prodotti), dispositivi (installati nei server) e utenti che si connettono ai server. Può corrispondere ad un intero sistema di sicurezza o ad una parte di esso.

**Prodotto:** il termine indica il server con un numero di serie univoco (S/N: Vxxxxxxx).

**Site Manager:** per la maggior parte delle installazioni coincidono con gli installatori/system integrator e hanno il compito di realizzare i siti che collegano i prodotti (con server, telecamere e dispositivi) con gli utenti. Possono assegnare ruoli a singoli utenti, aggiungere utenti e creare ruoli personalizzati.

I Site Manager non possono rinunciare a questo ruolo, ma possono nominare altri Site Manager.

**Utenti:** il termine indica tutti coloro che hanno accesso al software, con qualsiasi livello di accesso.

**Ruolo:** è l'insieme delle azioni e delle autorizzazioni concesse ad un utente. La Gestione Siti include tre ruoli standard: Executive, PowerUser e User.

**Attributo:** una singola azione o autorizzazione concessa a un utente per interagire con il software e gli altri utenti autorizzati.

### **Nota preliminare**

Si tenga presente che Omnia Web si collega al sito Arteco-Global per l'autenticazione dell'utente, quindi si connette ai server in campo utilizzando credenziali separate per ciascun server.



# GESTIONE PRODOTTO

Nel processo di creazione del prodotto, il cliente deve ricevere tutte le email necessarie alla creazione del prodotto stesso:

- Numero di serie e codice di verifica;
- Richiesta del modulo di Start-up (per Omnia Hybrid Cloud) con tutte quelle relative all'avvio del sistema;
- Finalizzazione della licenza.



Arteco Srl  
a me ▾

Dear Customer,

Your new license for serial number V07230024 is available on [MYARTECO](#), the secure area of our website, where you can manage your products.

Download and install your new license:

1. Download the license file from section **License Details**.
2. Launch **OMNIA** and log in to your **ARTECO-SERVER** (default credentials: Username=administrator, Passowrd=1234)
3. Open **Configuration Enviroment** and open **License menu**
4. Click on **Upload license Offline** and select the license file **"% SERIALNO%-xxxxxx.lic"**.

Once the procedure is complete, access the [Site Management page of the Dashboard](#) to associate servers and users with a site. For more details, follow the instruction manual.

Please find your product details below:

Serial No.	V07230024
Verification code	69600
Enduser/Site reference	Test Vincenzo
Distributor Order #	Test Distributor
Arteco Order confirmation #	
Arteco Order confirmation Date	2023-07-19
Software version	OMNIA Hybrid Cloud
License Type	Subscription
Expiration Date	2023-07-23
SPP end date	2023-07-23
License features	Hybrid

Best regards

La email di finalizzazione presenta per la prima volta l'invito a realizzare un sito per l'associazione degli utenti e dei server dei clienti finali.

Infatti, una volta registrato il prodotto, il cliente dovrà accedere alla propria interfaccia di Gestione Prodotto, che si presenterà come segue:

## Product Management

[New Product Registration](#)

Product Management

Live search

Serial Number	End User/Site Reference	Software Version	License Type	Expiration Date	SPP End Date	License	Status	Site Name <sup>1</sup>	Actions
V07230024	Test Vincenzo	OMNIA Hybrid Cloud	Subscription	23/07/2023	23/07/2023	Hybrid	New License	<a href="#">Add to Site</a>	<a href="#">Edit</a>
V03220097	Bac-Mam	OMNIA on-premises v.22.9	Full			AS-EX 4096 CH	Ready	<a href="#">Add to Site</a>	<a href="#">Edit</a>
V03220059	DEMO 1	OMNIA on-premises v.22.10	Demo			AS-EX 4096CH AS-EX-CH	Ready	DemoServers <a href="#">Edit site</a>	<a href="#">Edit</a>
V03220061	DEMO LPR	OMNIA on-premises v.22.9	Demo			AS-EX 4096CH AS-EX-CH	Ready	DemoServers <a href="#">Edit site</a>	<a href="#">Edit</a>
V03220058	DEMO VCA	OMNIA on-premises v.22.7	Demo			AS-EX 4096CH AS-EX-CH	Ready	DemoServers <a href="#">Edit site</a>	<a href="#">Edit</a>
V03220060	DEMO 2	OMNIA on-premises v.22.10	Demo			AS-EX 4096CH AS-EX-CH	Ready	DemoServers <a href="#">Edit site</a>	<a href="#">Edit</a>
V08218990	Demo1 US	OMNIA on-premises v.22.10	Demo			Extreme 3*AS-LPR-CH + 10*AS-EM-CH + 20*AS-AC-CH + 30*AS-EX-CH	Ready	<a href="#">Add to Site</a>	<a href="#">Edit</a>

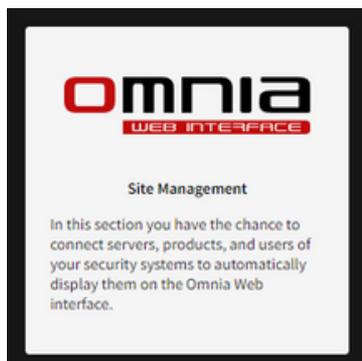
I prodotti creati vengono elencati come sempre ma, con l'introduzione dei siti, al Site Manager che ha la possibilità di visualizzare questa pagina verrà chiesto di associare il prodotto creato ad un Sito.

Nella tabella i prodotti che non sono collegati ad alcun sito sono evidenziati con sfondo rosso.

Cliccando sul pulsante indicato sarà possibile collegarsi direttamente alla sezione **Gestione Sito**.

Status	Site Name <sup>1</sup>	Actions
New License	<a href="#">Add to Site</a>	<a href="#">Edit</a>
Ready	<a href="#">Add to Site</a>	<a href="#">Edit</a>

## GESTIONE SITO



È possibile accedere a questa sezione dalla pagina dashboard o dal pulsante "Aggiungi al sito" nell'elenco dei prodotti di ciascun cliente.

La prima pagina di Gestione Sito è composta da diverse sezioni:

**Site Management**

Manage sites

Servers to be added to a site: 3

Site Name	Site description	Last update	# Servers	Actions
DemoServers	All servers demo	2023-07-18	4	<a href="#">Edit</a>
Prova	Prova	2023-07-18	0	<a href="#">Edit</a>

[New Site Registration](#)

See your site on **omnia**

Elenco dei siti attivi e modificabili

Da questo pulsante si possono creare nuovi siti.

Numero di server che devono essere inclusi in un sito. Il numero cliccabile riporta alla sezione **Gestione prodotto**

Accesso diretto a Omnia Web per visualizzare i siti.

## Aggiunta dei prodotti al sito

Per aggiungere un prodotto a un sito, il Site Manager ha due scelte: creare un nuovo sito o modificarne uno esistente.



Actions	
	Edit
	Edit

## Registrare un nuovo sito



Per creare un nuovo sito basta un nome (stringa alfanumerica senza spazi) e una descrizione.

The screenshot shows the "Site Management" interface. At the top right, there is a "Manage Sites" link. The main section is titled "New Site" and contains two input fields: "Site Name" with the value "Newsite20230719" and "Site Description" with the value "Site registered as a test of 07-19-2023". A "Save" button is located at the bottom left of the form.

Una volta salvato, il sito apparirà nell'elenco dei siti registrati.

## Modificare un sito



Cliccando su Edit nell'elenco dei siti è possibile accedere a tutte le funzionalità di questa sezione.

- Aggiungere server
- Aggiungere e autorizzare l'accesso dell'utente
- Assegnare ruoli agli utenti
- Creare nuovi ruoli per il sito

Sezione che richiama il nome e la descrizione data al momento della creazione del sito.

Site details See your site on **omnia**

Site Name  
Enter an alphanumeric string without spaces.

Site Description

**Save**

Server  
Check the servers you want to associate with the site.

Associate Server	Serial Number	Product Details	Port Https
<input type="checkbox"/>	V03220061	DEMO LPR	
<input type="checkbox"/>	V08218990	Demo1 US	
<input type="checkbox"/>	V07230024	Test Vincenzo	

**Save Servers**

Authorized Users

Omnia Web Accounts <span>1</span>	Role	Site Manager <span>1</span>	Arteco-Server Username <span>1</span>	Actions
v.colaprice@gmail.com Current user	Executive <span>▼</span>	Yes	<input type="text"/>	<b>Update user</b>

Add user  
The invitation email will contain an authorization code. Once the email has been received, the user will have to sign in to the MyArteco area and follow the instructions.  
For multiple emails use , as separator.

**Send invitation**

Site roles

**Executive (default)**  
All the user credential are active.

**PowerUser (default)**  
All the credential are active, except for the server configuration.

**User (default)**

**Create new Role >**

Elenco dei server/prodotti disponibili da attribuire ad un sito.

Elenco dei ruoli presenti sul sito e pulsante per creare nuovi ruoli.

Area dedicata all'invito e all'autorizzazione di nuovi utenti, all'attribuzione dei ruoli utente e alla sua gestione.

## Server

Per aggiungere un server/prodotto a un sito nuovo o esistente è sufficiente fare clic sulla check box e salvare l'azione.

Server

Check the servers you want to associate with the site.

Associate Server	Serial Number	Product Details	Port Https
<input type="checkbox"/>	V03220061	DEMO LPR	
<input type="checkbox"/>	V08218990	Demo1 US	
<input checked="" type="checkbox"/>	V07230024	Test Vincenzo	<input type="text" value="443"/>

Save Servers

## Utente autorizzato

In questa sezione sono elencati tutti gli utenti autorizzati a visualizzare il sito ed i prodotti ad esso collegati all'interno dell'interfaccia Omnia Web.

Authorized Users

Omnia Web Accounts <span>1</span>	Role	Site Manager <span>1</span>	Arteco-Server Username <span>1</span>	Actions
v.colaprice@gmail.com Current user	Executive <input type="text"/>	Yes	<input type="text"/>	<input type="button" value="Update user"/>

Questa tabella specifica tutti i dettagli e i ruoli dell'utente

Omnia Web Accounts 1

v.colaprice@gmail.com  
Current user

Email connessa all'utente.

Role

Executive

Ruolo dell'utente durante l'utilizzo del software.  
(es.: Executive; PowerUser; Utente)

Site Manager 1

Yes

Ruolo dell'utente nella gestione del sito.

Arteco-Server Username 1

In questa sezione il Site Manager dovrà inserire il nome utente utilizzato da ciascun utente per registrarsi sul Server Arteco.

## GLOSSARIO

Site Manager: per la maggior parte delle installazioni coincidono con gli installatori/system integrator e hanno il compito di realizzare i siti che collegano i prodotti (con server, telecamere e dispositivi) con gli utenti. Possono assegnare ruoli a singoli utenti, aggiungere utenti e creare ruoli personalizzati.

I Site Manager non possono rinunciare a questo ruolo, ma possono nominare altri Site Manager.

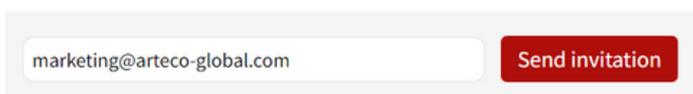
## Aggiungere un utente

Tutti gli utenti che potranno visualizzare il sito, i prodotti e le telecamere collegate dovranno essere aggiunti dal Site Manager affinché possano collegarsi al software ed utilizzarlo senza problemi.

## PROCEDIMENTO

Per aggiungere utenti ad un sito, il Site Manager dovrà:

- Effettuare l'invito semplicemente digitando l'e-mail dell'utente



A screenshot of a web form for sending an invitation. It features a text input field containing the email address "marketing@arteco-global.com" and a red button labeled "Send invitation".

- Una volta inviato l'invito, l'utente apparirà nella tabella utenti in modalità non definitiva (grigio) finché non avrà accettato l'invito.



A screenshot of a table showing user information. The table has columns for "Omnia Web Accounts", "Role", "Site Manager", "Arteco-Server Username", and "Actions". A single row is visible for the user "marketing@arteco-global.com", which is in a greyed-out state. The "Actions" column contains a "Re-send email" button and a trash icon.

Omnia Web Accounts	Role	Site Manager	Arteco-Server Username	Actions
marketing@arteco-global.com Waiting for the user to accept the invitation	-	-	-	Re-send email

- L'utente, infatti, avrà ricevuto via email le istruzioni per la registrazione su MyArteco e per l'accesso al sito.

Dear Customer,

You have been invited to join the site **Newsite20230719** on [MYARTECO](#), the secure area of our website.

Site details: Site registered as a test of 07-19-2023

To get started, follow the instructions below:

1. Click [LOGIN](#) or click [REGISTER](#) to create a new account.
2. Access the site [HERE](#)
3. Open the [Site Management](#)
4. Locate your Site Name "Newsite20230719" in Your sites list.

After successful registration on the site, you will be able to access on [Omnia Web](#).

Best regards

**2** [Manage Sites](#)

### New Site Registration

Site Name	Newsite20230719
Authorization code	28948

[Register](#)

Questi campi si completano automaticamente e l'utente deve semplicemente fare clic su Register

Site registered. Wait for an Advance Manager to accept your registration.

**3**

### New Site Registration

Site Name	
Authorization code	

[Register](#)

L'utente dovrà attendere l'approvazione del Site Manager

- Una volta effettuata la registrazione dell'utente, il Site Manager dovrà accettare definitivamente la richiesta ed assegnare i ruoli all'utente.

Authorized Users

Enter the username created on the server using Omnia or Omnia Configurator.

Omnia Web Accounts	Role	Site Manager	Artec-Server Username	Actions
marketing@arteco-global.com	Choose role	No		<a href="#">Accept request</a>
v.colaprice@gmail.com Current user	Choose role Executive PowerUser User	Yes		<a href="#">Update user</a>



In questo momento il Site Manager può decidere anche se assegnare il ruolo di Site Manager ad un altro utente, ad esempio un responsabile dell'azienda cliente finale.

## Ruoli

In quest'ultima sezione sono elencati tutti i ruoli presenti sul sito ed un pulsante per la creazione di un nuovo ruolo.

**1** Site roles

Executive (default)  
All the user credential are active.

PowerUser (default)  
All the credential are active, except for the server configuration.

User (default)

Create new Role »

**2** New role

In this page you can create a new role for the site **Newsite20230719** site.

Role Name  
Enter an alphanumeric string without spaces: test\_role2

Role Description  
This is a test role for Newsite20230719

Save

**3** Role created. [Click here to associate user credentials.](#)

Site: **Newsite20230719**

**New role**

In this page you can create a new role for the site **Newsite20230719** site.

Role Name  
Enter an alphanumeric string without spaces: test\_role2

Role Description  
This is a test role for Newsite20230719

Save

**4** Credentials

Choose the role to copy credentials from: Choose role (dropdown: Executive, PowerUser, User, test\_role, CustomRole) Clone credentials

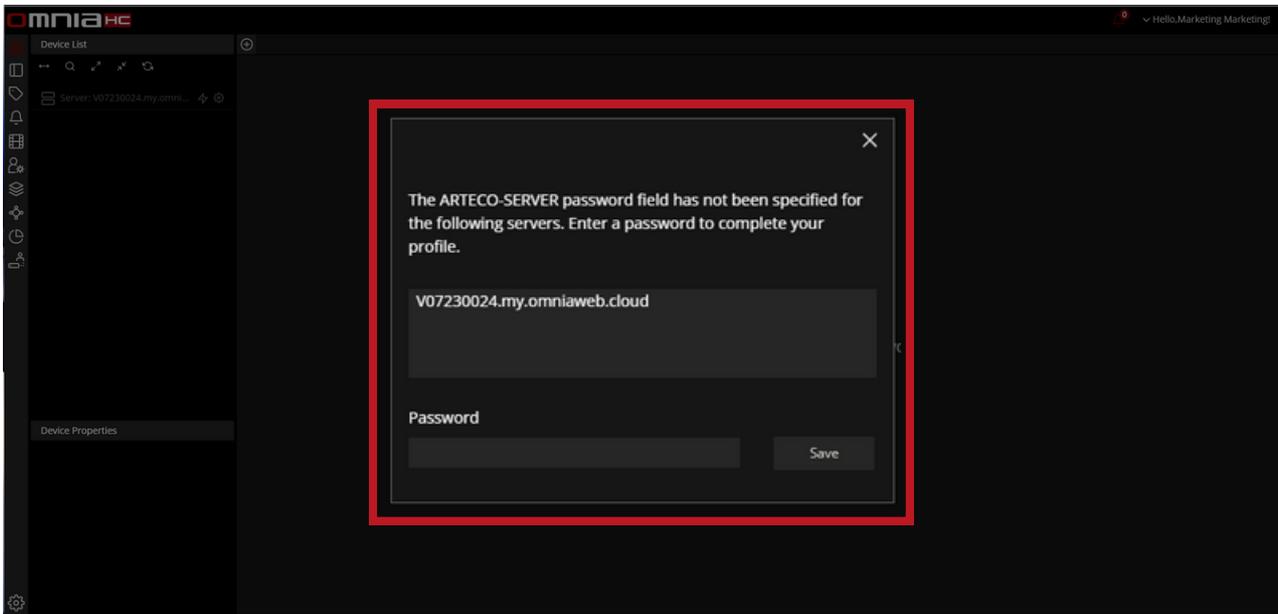
Or set credentials manually:

<b>Auditing-Search</b> DRAFT CREDENTIAL - The user can perform auditing searches.	No
<b>Auditing-User-Tracking</b> DRAFT CREDENTIAL - The user is tracked in the operations performed.	No
<b>Cameras-Privacy-Blur</b> The user is able to remove the privacy blur on cameras	No
<b>Chat-Videocall</b> The user is able to use the chat and the videocall tool.	No
<b>Configuration-Add-Camera</b> The user can add a camera to a server.	No
<b>Configuration-Camera-GPS-location</b> The user is able to set the GPS coordinates of a camera.	No
<b>Events</b> The user can see the event notifications.	No
<b>Instant-Event</b> The user is able to generate an Instant Event.	No
<b>Integration</b> The user can watch the integration information	No
<b>Lavout-Add/Remove-Cameras</b>	

Ora puoi aggiungere attributi al ruolo creato.

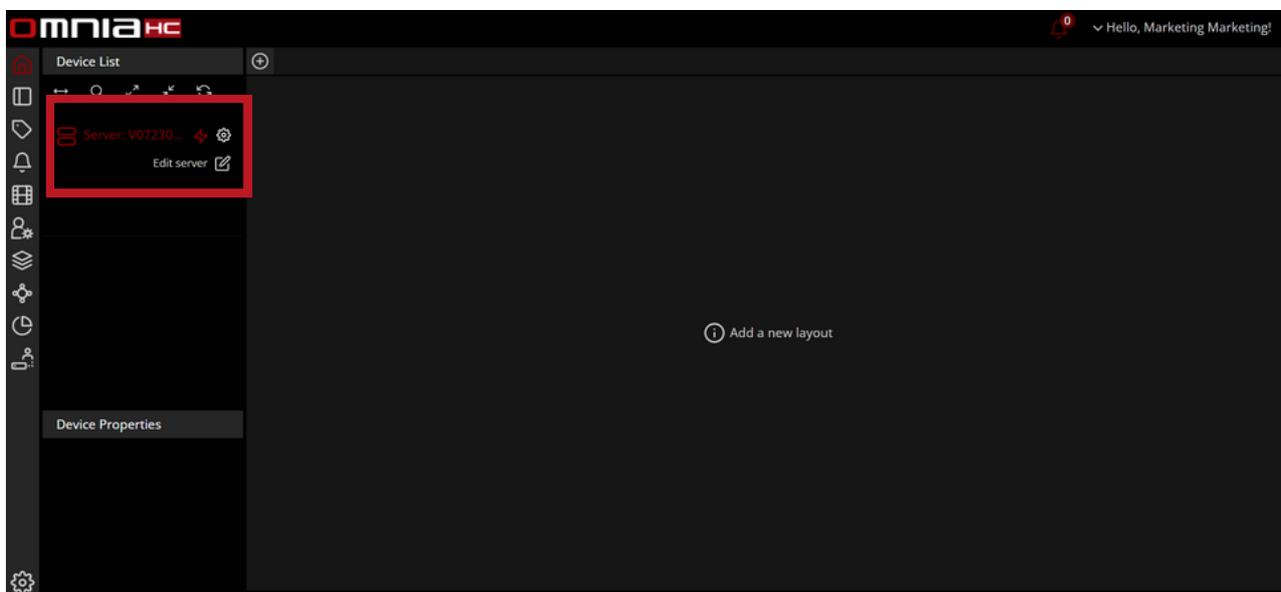
## PRIMO ACCESSO DELL'UTENTE

Al primo accesso l'utente dovrà decidere la password da utilizzare per il Server Arteco, che andrà abbinata al nome utente inserito dal Site Manager sulla dashboard di arteco-global.com.



Serial Number, Porta e Username possono essere modificati solo dal Site Manager tramite la Dashboard.

Verranno automaticamente visualizzati i prodotti per i quali l'utente ha effettuato l'accesso tramite il sito arteco-global.com.





# **GESTIONE** **SITI**

Manuale utenti