

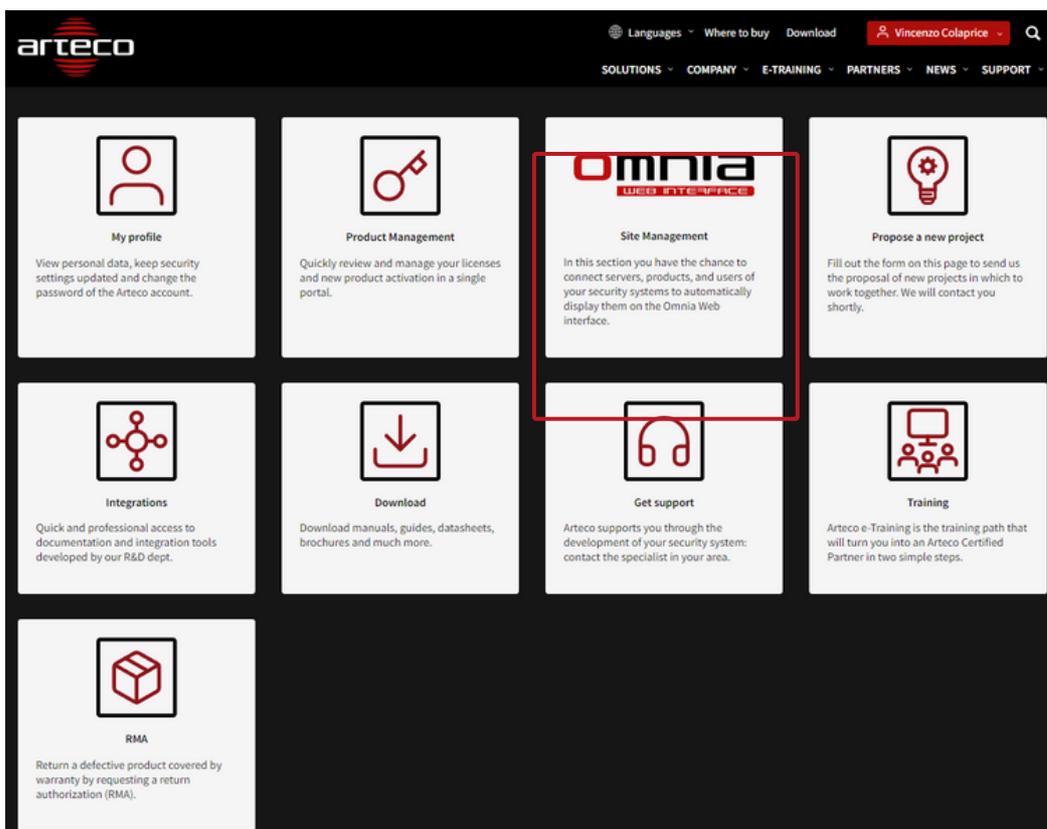


# **GESTIONE** **SITI**

Manual de Usuario

# INTRODUCCIÓN

La gestión del sitio es una nueva función del panel [MyArteco](#) disponible en [arteco-global.com](#). Fue desarrollado para brindar a los usuarios e instaladores la capacidad de conectar los servidores de un sistema de seguridad (y sus dispositivos instalados) a los usuarios. También introduce la capacidad de brindar a los usuarios diferentes niveles de acceso a funciones de software y atributos personalizados.



## GLOSARIO



**Sitio:** un Sitio es un conjunto formado por servidores (es decir, productos), dispositivos (instalados en los servidores) y usuarios que se conectan a los servidores. Puede corresponder a todo un sistema de seguridad o a una parte del mismo.

**Producto:** El término se refiere al servidor con un número de serie único (S/N: Vxxxxxxx).

**Site Manager:** para la mayoría de las instalaciones coinciden con los instaladores/integradores de sistemas y tienen la tarea de crear los sitios que conectan los productos (con servidores, cámaras y dispositivos) con los usuarios. Pueden asignar roles a usuarios individuales, agregar usuarios y crear roles personalizados. Los administradores del sitio no pueden renunciar a esta función, pero pueden nombrar a otros administradores del sitio.

**Usuarios:** El término se refiere a todas las personas que tienen acceso al software, con cualquier nivel de acceso.

**Rol:** es el conjunto de acciones y permisos otorgados a un usuario. Site Manager incluye tres roles estándar: Executive, PowerUser e User.

**Atributo:** una única acción o permiso otorgado a un usuario para interactuar con el software y otros usuarios autorizados.

**Nota preliminar**

Tenga en cuenta que Omnia Web se conecta al sitio de Arteco-Global para la autenticación del usuario y luego se conecta a los servidores en el campo utilizando credenciales separadas para cada servidor.



# GESTIÓN DE PRODUCTOS

En el proceso de creación del producto, el cliente debe recibir todos los correos electrónicos necesarios para la creación del producto:

- Número de serie y verification code;
- Solicitud de formulario de puesta en marcha (para Omnia Hybrid Cloud) con todos los relativos a la puesta en marcha del sistema;
- Finalización de la licencia.



Arteco Srl  
a me ▾

Dear Customer,

Your new license for serial number V07230024 is available on [MYARTECO](#), the secure area of our website, where you can manage your products.

Download and install your new license:

1. Download the license file from section **License Details**.
2. Launch **OMNIA** and log in to your **ARTECO-SERVER** (default credentials: Username=administrator, Passowrd=1234)
3. Open **Configuration Enviroment** and open **License menu**
4. Click on **Upload license Offline** and select the license file "% SERIALNO%-xxxxxx.lic".

Once the procedure is complete, access the [Site Management page of the Dashboard](#) to associate servers and users with a site. For more details, follow the instruction manual.

Please find your product details below:

Serial No.	V07230024
Verification code	69600
Enduser/Site reference	Test Vincenzo
Distributor Order #	Test Distributor
Arteco Order confirmation #	
Arteco Order confirmation Date	2023-07-19
Software version	OMNIA Hybrid Cloud
License Type	Subscription
Expiration Date	2023-07-23
SPP end date	2023-07-23
License features	Hybrid

Best regards

El correo electrónico de finalización presenta por primera vez la invitación a crear un sitio para la asociación de usuarios y servidores de clientes finales.

De hecho, una vez registrado el producto, el cliente deberá acceder a su interfaz de Gestión de Producto, que aparecerá de la siguiente manera:

## Product Management

[New Product Registration](#)

Product Management Live search

Serial Number	End User/Site Reference	Software Version	License Type	Expiration Date	SPP End Date	License	Status	Site Name <sup>i</sup>	Actions
V07230024	Test Vincenzo	OMNIA Hybrid Cloud	Subscription	23/07/2023	23/07/2023	Hybrid	New License	<a href="#">Add to Site</a>	<a href="#">Edit</a>
V03220097	Bac-Mam	OMNIA on-premises v.22.9	Full			AS-EX 4096 CH	Ready	<a href="#">Add to Site</a>	<a href="#">Edit</a>
V03220059	DEMO 1	OMNIA on-premises v.22.10	Demo			AS-EX 4096CH AS-EX-CH	Ready	DemoServers <a href="#">Edit site</a>	<a href="#">Edit</a>
V03220061	DEMO LPR	OMNIA on-premises v.22.9	Demo			AS-EX 4096CH AS-EX-CH	Ready	DemoServers <a href="#">Edit site</a>	<a href="#">Edit</a>
V03220058	DEMO VCA	OMNIA on-premises v.22.7	Demo			AS-EX 4096CH AS-EX-CH	Ready	DemoServers <a href="#">Edit site</a>	<a href="#">Edit</a>
V03220060	DEMO 2	OMNIA on-premises v.22.10	Demo			AS-EX 4096CH AS-EX-CH	Ready	DemoServers <a href="#">Edit site</a>	<a href="#">Edit</a>
V08218990	Demo1 US	OMNIA on-premises v.22.10	Demo			Extreme 3*AS-LPR-CH + 10*AS-EM-CH + 20*AS-AC-CH + 30*AS-EX-CH	Ready	<a href="#">Add to Site</a>	<a href="#">Edit</a>

Los productos creados se enumeran como siempre pero, con la introducción de sitios, se le pedirá al Site Manager que tiene la capacidad de ver esta página que asocie el producto creado con un sitio.

En la tabla, los productos que no están conectados a ningún sitio están resaltados con un fondo rojo.

Al hacer clic en el botón indicado será posible conectarse directamente a la sección **Gestión del sitio**.

Status	Site Name <sup>i</sup>	Actions
New License	<a href="#">Add to Site</a>	<a href="#">Edit</a>
Ready	<a href="#">Add to Site</a>	<a href="#">Edit</a>

# GESTIÓN DEL SITIO



Se puede acceder a esta sección desde la página del panel o desde el botón "Agregar al sitio" en la lista de productos de cada cliente.

La primera página de Gestión del sitio consta de varias secciones:

**Site Management**

Manage sites

Servers to be added to a site: 3

Site Name	Site description	Last update	# Servers	Actions
DemoServers	All servers demo	2023-07-18	4	<a href="#">Edit</a>
Prova	Prova	2023-07-18	0	<a href="#">Edit</a>

[New Site Registration](#)

See your site on **omnia**

Lista de sitios activos y editables.

Número de servidores que deben incluirse en un sitio. El número en el que se puede hacer clic lo llevará de regreso a la sección **Gestión de productos**.

Desde este botón puedes crear nuevos sitios.

Acceso directo a Omnia Web para ver sitios.

## Agregar productos al sitio

Para agregar un producto a un sitio, el Site Manager tiene dos opciones: crear un sitio nuevo o editar uno existente.



Actions
Edit
Edit

## Registrar un nuevo sitio



Para crear un nuevo sitio basta con un nombre (cadena alfanumérica sin espacios) y una descripción.

A screenshot of the "Site Management" interface. The title "Site Management" is at the top. In the top right corner, there is a "Manage Sites" link. The main section is titled "New Site". It contains two input fields: "Site Name" with the value "Newsite20230719" and "Site Description" with the value "Site registered as a test of 07-19-2023". Below the fields is a red "Save" button.

Una vez guardado, el sitio aparecerá en la lista de sitios registrados.

## Modificar un sitio



Al hacer clic en Editar en la lista de sitios es posible acceder a todas las funciones de esta sección.

- Agregar servidores
- Agregar y autorizar el acceso de usuarios
- Asignar roles a los usuarios
- Crear nuevos roles en el sitio

Sección que recuerda el nombre y descripción dada cuando se creó el sitio.

Site details See your site on **omnia**

Site Name  
Enter an alphanumeric string without spaces.

Site Description

**Save**

Server

Check the servers you want to associate with the site.

Associate Server	Serial Number	Product Details	Port Https
<input type="checkbox"/>	V03220061	DEMO LPR	
<input type="checkbox"/>	V08218990	Demo1 US	
<input type="checkbox"/>	V07230024	Test Vincenzo	

**Save Servers**

Authorized Users

Omnia Web Accounts <sup>1</sup>	Role	Site Manager <sup>1</sup>	Arteco-Server Username <sup>1</sup>	Actions
v.colaprice@gmail.com Current user	Executive <input type="text"/>	Yes	<input type="text"/>	<b>Update user</b>

Add user

The invitation email will contain an authorization code. Once the email has been received, the user will have to sign in to the MyArteco area and follow the instructions. For multiple emails use , as separator.

**Send invitation**

Site roles

**Executive (default)**  
All the user credential are active.

**PowerUser (default)**  
All the credential are active, except for the server configuration.

**User (default)**

**Create new Role >**

Lista de servidores/productos disponibles para ser asignados a un sitio.

Área dedicada a invitar y autorizar nuevos usuarios, asignar roles de usuario y gestionarlos.

Lista de roles en el sitio y botón para crear nuevos roles.

## Servidor

Para agregar un servidor/producto a un sitio nuevo o existente, simplemente haga clic en la casilla de verificación y guarde la acción.

Server

Check the servers you want to associate with the site.

Associate Server	Serial Number	Product Details	Port Https
<input type="checkbox"/>	V03220061	DEMO LPR	
<input type="checkbox"/>	V08218990	Demo1 US	
<input checked="" type="checkbox"/>	V07230024	Test Vincenzo	<input type="text" value="443"/>

Save Servers

## Usuario autorizado

Esta sección enumera todos los usuarios autorizados para ver el sitio y los productos conectados a él dentro de la interfaz web de Omnia.

Authorized Users

Omnia Web Accounts	Role	Site Manager	Arteco-Server Username	Actions
v.colaprice@gmail.com Current user	Executive	Yes	<input type="text"/>	<input type="button" value="Update user"/>

Esta tabla especifica todos los detalles y roles del usuario.

Omnia Web Accounts

v.colaprice@gmail.com  
Current user

Correo electrónico conectado al usuario.

Role

Executive

Rol del usuario al utilizar el software (ej.: Executive; PowerUser; Utente)

Site Manager

Yes

Rol del usuario al gestionar los sitios

Arteco-Server Username

En esta sección, el Administrador del Sitio deberá ingresar el nombre de usuario utilizado por cada usuario para registrarse en el Servidor Arteco.

## GLOSARIO

Site Manager: para la mayoría de las instalaciones coinciden con los instaladores/integradores de sistemas y tienen la tarea de crear los sitios que conectan los productos (con servidores, cámaras y dispositivos) con los usuarios. Pueden asignar roles a usuarios individuales, agregar usuarios y crear roles personalizados.

Los administradores del sitio no pueden renunciar a esta función, pero pueden nombrar a otros administradores del sitio.

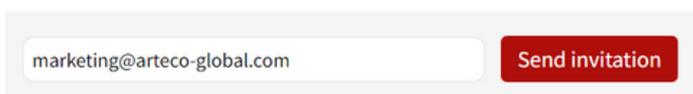
## Agregar un usuario

Todos los usuarios que podrán ver el sitio, los productos y las cámaras conectadas deben ser agregados por el Site Manager para que puedan conectarse al software y usarlo sin problemas.

## PROCEDIMIENTO

Para agregar usuarios a un sitio, Site Manager tendrá que:

- Invitar simplemente escribiendo el correo electrónico del usuario



A form with a text input field containing the email address "marketing@arteco-global.com" and a red button labeled "Send invitation".

- Una vez enviada la invitación, el usuario aparecerá en la tabla de usuarios en modo no definitivo (gris) hasta que haya aceptado la invitación.

Omnia Web Accounts ⓘ	Role	Site Manager ⓘ	Arteco-Server Username ⓘ	Actions
marketing@arteco-global.com Waiting for the user to accept the invitation	-	-	-	Re-send email 

- De hecho, el usuario habrá recibido por correo electrónico las instrucciones para registrarse en MyArteco y acceder al sitio.

Dear Customer,

You have been invited to join the site **Newsite20230719** on [MYARTECO](#), the secure area of our website.

Site details: Site registered as a test of 07-19-2023

To get started, follow the instructions below:

1. Click [LOGIN](#) or click [REGISTER](#) to create a new account.
2. Access the site [HERE](#)
3. Open the [Site Management](#)
4. Locate your Site Name "**Newsite20230719**" in Your sites list.

After successful registration on the site, you will be able to access on [Omnia Web](#).

Best regards

**2** [Manage Sites](#)

### New Site Registration

Site Name	Newsite20230719
Authorization code	28948

[Register](#)

Estos campos se completan automáticamente y el usuario simplemente hace clic en Regístrate

**3**

Site registered. Wait for an Advance Manager to accept your registration.

### New Site Registration

Site Name	
Authorization code	

[Register](#)

El usuario deberá esperar la aprobación del Site Manager.

- Una vez registrado el usuario, el Site Manager deberá aceptar definitivamente la solicitud y asignar los roles al usuario.

Authorized Users

Enter the username created on the server using Omnia or Omnia Configurator.

Omnia Web Accounts	Role	Site Manager	Arteco-Server Username	Actions
marketing@arteco-global.com	Choose role	No		<a href="#">Accept request</a> <a href="#">Delete</a>
v.colaprice@gmail.com Current user	Choose role Executive PowerUser User	Yes		<a href="#">Update user</a>



En este momento el Site Manager también puede decidir si asigna el rol de Site Manager a otro usuario, por ejemplo un administrador de la empresa del cliente final.

## Rol

Esta última sección enumera todos los roles en el sitio y un botón para crear un nuevo rol.

**1** Site roles

Executive (default)  
All the user credential are active.

PowerUser (default)  
All the credential are active, except for the server configuration.

User (default)

Create new Role »

**2** New role

In this page you can create a new role for the site **Newsite20230719** site.

Role Name  
Enter an alphanumeric string without spaces: test\_role2

Role Description  
This is a test role for Newsite20230719

Save

**3** Role created. [Click here to associate user credentials »](#)

Site: **Newsite20230719**

New role

In this page you can create a new role for the site **Newsite20230719** site.

Role Name  
Enter an alphanumeric string without spaces: test\_role2

Role Description  
This is a test role for Newsite20230719

Save

**4** Credentials

Choose the role to copy credentials from: Choose role (dropdown: Executive, PowerUser, User, test\_role, CustomRole) Clone credentials

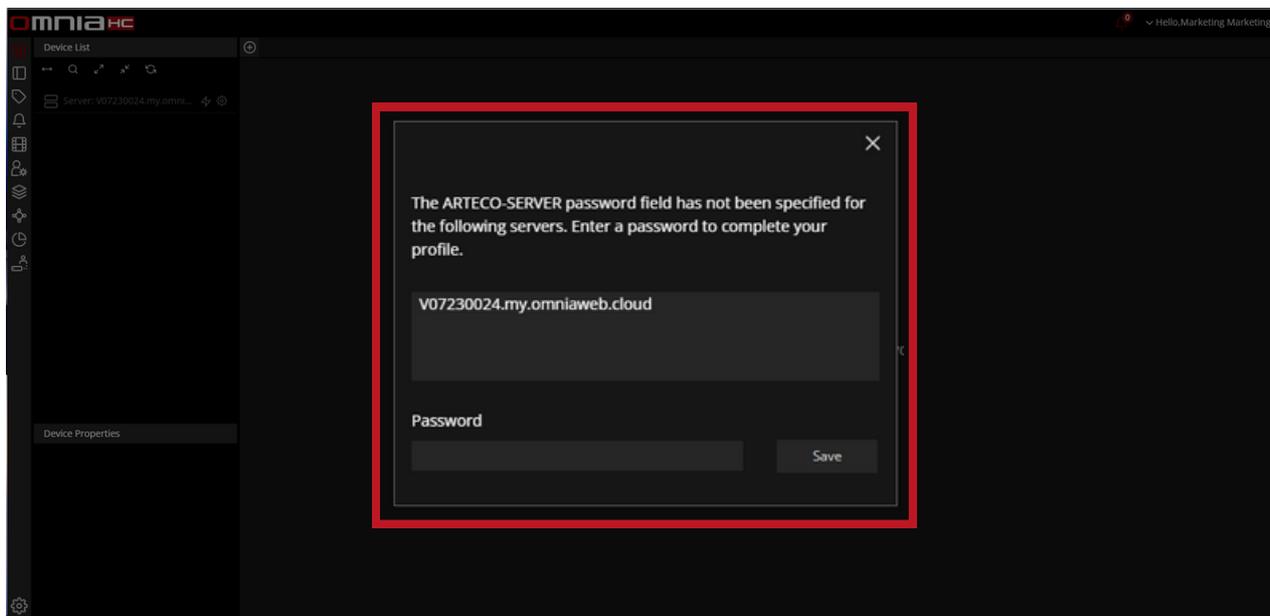
Or set credentials manually:

<b>Auditing-Search</b> DRAFT CREDENTIAL - The user can perform auditing searches.	No
<b>Auditing-User-Tracking</b> DRAFT CREDENTIAL - The user is tracked in the operations performed.	No
<b>Cameras-Privacy-Blur</b> The user is able to remove the privacy blur on cameras	No
<b>Chat-Videocall</b> The user is able to use the chat and the videocall tool.	No
<b>Configuration-Add-Camera</b> The user can add a camera to a server.	No
<b>Configuration-Camera-GPS-location</b> The user is able to set the GPS coordinates of a camera.	No
<b>Events</b> The user can see the event notifications.	No
<b>Instant-Event</b> The user is able to generate an Instant Event.	No
<b>Integration</b> The user can watch the integration information	No
<b>Lavout-Add/Remove-Cameras</b>	

Ahora puede agregar atributos al rol creado.

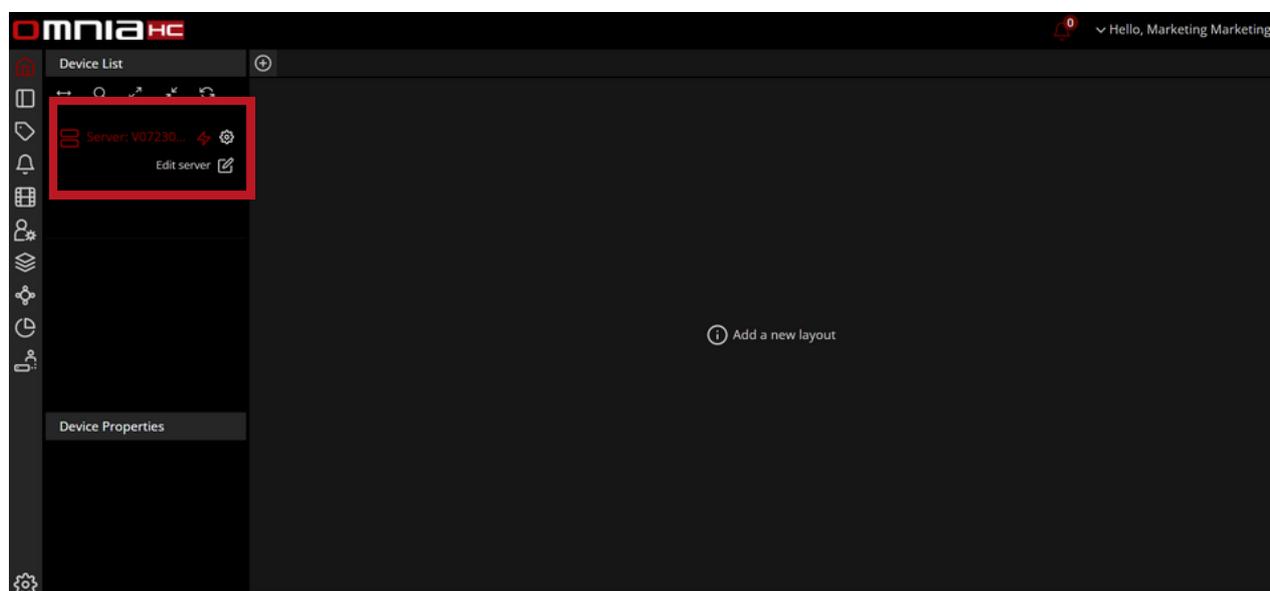
## PRIMER ACCESO DEL USUARIO

En el primer acceso, el usuario deberá decidir la contraseña que utilizará para el Servidor Arteco, que se combinará con el nombre de usuario ingresado por el Site Manager en el panel de arteco-global.com.



El número de serie, el puerto y el nombre de usuario solo se pueden cambiar desde el Site Manager a través del Panel de control.

Automáticamente se mostrarán los productos para los cuales el usuario ha iniciado sesión a través del sitio arteco-global.com.





# **GESTIONE** **SITI**

Manuale utenti