



# SOFTWARE PROTECTION PLAN

Massima protezione per il tuo investimento software

Il **Software Protection Plan** di Arteco è un servizio opzionale che estende i vantaggi delle licenze VMS offrendo aggiornamenti continui, supporto tecnico avanzato e garanzia di continuità operativa.

Arteco **SPP** è pensato per integratori, partner e clienti finali che desiderano affidabilità, sicurezza e valore a lungo termine.

## AGGIORNAMENTI INCLUSI



Accesso a tutte le nuove versioni del software rilasciate durante il periodo di validità.



Compatibilità costante con nuove telecamere, protocolli, sistemi operativi e funzionalità.



Cybersecurity al centro: patch di sicurezza, mitigazione delle vulnerabilità, hardening del sistema e adeguamento alle best practice internazionali (incluso supporto normativo).



Miglioramenti continui delle prestazioni e dell'affidabilità.



## SUPPORTO TECNICO AVANZATO

- Accesso prioritario al team tecnico Artec.
- Assistenza remota per diagnosi e risoluzione rapida dei problemi.
- Consulenza diretta sulle configurazioni più complesse e sulle integrazioni.
- Documentazione tecnica aggiornata e materiali esclusivi.



## PROTEZIONE DELL'INVESTIMENTO

- Trasferimento gratuito della licenza in caso di sostituzione hardware.
- Continuità operativa garantita anche in caso di eventi imprevisti che compromettano l'attivazione.
- Riduzione del rischio di obsolescenza grazie agli aggiornamenti regolari.
- Maggiore sicurezza nelle infrastrutture critiche e nei progetti a lungo termine.



## VALORE PER PARTNER E CLIENTI

- Aumento della fidelizzazione grazie a un servizio continuativo e prevedibile.
- Facilita la gestione dei clienti grazie a sistemi sempre aggiornati e protetti.
- Maggiore competitività nelle gare che richiedono requisiti di cybersecurity, manutenzione e aggiornabilità.
- Pianificazione dei costi senza sorprese.



## DURATA E RINNOVO

- Disponibile in pacchetti da 1 o 3 anni.
- Rinnovo immediato e senza interruzioni del servizio.
- Riepilogo notificato prima della scadenza.



## COSA SUCCEDE SENZA SPP?

- Accesso limitato ai soli aggiornamenti minori (bug fix).
- Upgrade alle versioni maggiori a pagamento.
- Nessuna garanzia sugli aggiornamenti di sicurezza.
- Maggiore rischio di incompatibilità con nuovi OS, dispositivi o protocolli.
- Maggiore esposizione a vulnerabilità e rischi operativi.